**Программа тьюториала в типовой ситуации «Неудачное прохождение КДП по мнению тьюторанта»**

Россахацкая С.Н.,

Камалетдинова Т.Л. ,

МАОУ ООШ № 2 с кадетскими

классами г. Губахи

Структура работы:

1. Название типовой ситуации.
2. Фиксация хода тьюториала.
3. Признаки, по которым можно заподозрить наличие типовой ситуации.
4. Перечень причин, которые приводят к возникновению типовой ситуации.
5. Описание тактик действия в зависимости от причины.

**1.** **Название типовой ситуации.** Неудачное, по мнению тьюторанта, прохождение КДП «Страховой агент» в КЗ «Оказание услуги».

**2.** **Фиксация хода тьюториала.** Во время прохождения КДП «Страховой агент» в КЗ «Оказание услуги» тьюторант получил техническое задание: «Ваша задача состоит в том, чтобы клиенты приобрели страховку; желательно, чтобы клиент стал постоянным (обратился к вам ещё не раз)», с которым тьюторант не справился (по мнению тьюторанта, но не по критериям специалиста).

Тьютор: Твоя проба прошла успешно! Заполни, пожалуйста, рефлексивный лист и мы обсудим, что ожидает тебя на следующеем задании.

Тьюторант *(подавленно, грустно)*: Чего писать? Я ничего не умею!

Тьютор: Но ты справился с заданием.

Тьюторант *(на повышенных тонах)*: Разве это справился? Нужно было нормально что-то сделать, а я как…

Тьютор *(доброжелательно)*: Что именно у тебя не получилось?

Тьюторант *(на повышенных тонах)*: Да всё!

Тьютор *(доброжелательно)*: Тебе сделал замечание специалист?

Тьюторант *(подавленно)*: Нет. Просто у меня не получается. Можно я больше не буду ничего делать?

Тьютор *(доброжелательно)*: Расскажи, пожалуйста, что тебе не понравилось?

Тьюторант *(подавленно)*: Я не смог сделать всё как надо. Я тупой.

Тьютор *(доброжелательно)*: Давай попробуем вместе разобраться, так ли это на самом деле. *Далее тьютор совместно с тьюторантом повторно обращаются к специалисту и разбирают прохождение пробы тьюторантом по критериям, обращая внимание на положительные стороны прохождения им пробы.*

Тьютор: Давай ты попробуешь пройти пробу с другой коммуникативной задачей и если тебе не понравится, мы больше не будем возвращаться к этому вопросу.

Тьюторант *(с сомнением)*: Ну ладно.

**3.** **Признаки, по которым можно заподозрить наличие типовой ситуации:**

* к окончанию пробы тьюторант находился в «подавленном» настроении
* после пробы тьюторант сказал, что он ничего не умеет
* в рефлексивном листе тьюторант написал, что ему не понравилось участие в предложенной пробе / считает, что проба получилась

**4.** **Перечень причин, которые приводят к возникновению типовой ситуации.**

1. Заниженная самооценка у тьюторанта.
2. Семейные проблемы.
3. Необдуманный выбор пробы.

**5.** **Описание тактик действия в зависимости от причины.**

1. Создание благоприятной обстановки для снятия состояния «подавленности» у тьюторанта
2. Тьютор предоставил возможность тьюторанту выплеснуть негативные эмоции (проявление тьютором сочувствия)
3. Тьютор предложил тьюторанту пройти КДП «Страховой агент» в другой КЗ на выбор (тьюторант согласился)

Во время прохождения КДП «Страховой агент» в КЗ «Создание образа» тьюторант получил техническое задание: «Ваше агентство участвует в конкурсе (тендере) на получение заказа от родителей начальной школы на страхование здоровья учащихся. Вам необходимо выступить перед родителями с презентацией комплекса страховых услуг вашей компании. Постарайтесь наиболее полно описать комплекс страховых услуг, продемонстрируй его преимущества. Обратите внимание на запросы родителей, при необходимости задайте уточняющие вопросы и дайте ответы на вопросы, которые зададут Вам. Ваша задача - убедить родителей, что именно ваше агентство – надёжное».

У тьюторанта не возникло проблем с решением данной КЗ и технического задания, после чего он в беседе с тьютором пришёл к выводу, что неверно оценил свои силы на первой пробе и выразил желание в дальнейшем участвовать в КДП и в других профессиях.

*Приложение*

**Рефлексивный лист № 1 (после 1й пробы)**

1.Ф.И. участника пробы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Профессия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Коммуникативная задача \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Мне понравилось /не понравилось участие в предложенной пробе

(нужное подчеркнуть)

4. Мне понравилось /не понравилось выполнять данную коммуникативную задачу (нужное подчеркнуть)

5. Мне было понятно/не понятно, как выполнять техническое задание

(нужное подчеркнуть)

6. Мне бы хотелось повторить пробу в данной профессии (Да/нет)

с коммуникативной задачей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Я считаю, что моя проба получилась / не получилась

(нужное подчеркнуть)

**Рефлексивный лист № 2 (после 2й пробы)**

1.Ф.И. участника пробы № 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Профессия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Коммуникативная задача \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Мне понравилось /не понравилось участие в предложенной пробе

(нужное подчеркнуть)

4. Мне было понятно/не понятно, как выполнять техническое задание

(нужное подчеркнуть)

5. Я считаю, что моя проба получилась / не получилась

 (нужное подчеркнуть)

6. Я понял (-а), что мне понравилась / не понравилась данная профессия

 (нужное подчеркнуть)

7. Я понял (-а), что мне понравилась / не понравилась данная коммуникативная задача (нужное подчеркнуть)